



Algemene voorwaarden

Inhoudsopgave

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden en definities
Artikel 2: Offertes
Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst
Artikel 4: Contractduur; uitvoeringstermijn
Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst
Artikel 6: Geheimhouding
Artikel 7: Intellectuele eigendom
Artikel 8: Opzegging
Artikel 9: Ontbinding van de overeenkomst
Artikel 10: Gebreken: klachttermijnen
Artikel 11: Honorarium
Artikel 12: Betaling
Artikel 13: Aansprakelijkheid
Artikel 14: Overmacht
Artikel 15: Geschilbeslechting
Artikel 16: Elektronische communicatie & Hostingdiensten
Artikel 17: Sociale media
Artikel 18: Toepasselijk recht

ASN-Solutions Totaaloplossingen is geregistreerd onder k.v.k. nummer 54627680.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden en definities

Artikel 1

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en/of diensten met ASN-Solutions wordt gesloten.
3. Producten en/of diensten van ASN-Solutions: de door ASN-Solutions te exploiteren producten en/of diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, en plaatsing van websites, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.
4. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk en/of per mail of per e-mail bevestigd of de start van een opdracht door ASN-Solutions, van levering van één en/of meer producten of diensten van ASN-Solutions.

Offertes

Artikel 2

1. ASN-Solutions is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever, door hem schriftelijk en/of per mail of elektronisch wordt bevestigd.
2. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft ASN-Solutions het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
3. De overeenkomst komt tot stand wanneer ASN-Solutions binnen acht dagen na ontvangst van de opdracht deze bevestigt dan wel met de uitvoering van de opdracht begint.
4. De in de offertes genoemde prijzen van zowel aangeboden producten als diensten zijn onder voorbehoud van plotselinge prijswijzigingen derden en onder voorbehoud van typefouten.
5. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele overige heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 3

1. ASN-Solutions zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ASN-Solutions het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of materialen, waarvan ASN-Solutions aan geeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ASN-Solutions worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of materialen niet tijdig aan ASN-Solutions zijn verstrekt, heeft ASN-Solutions het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
4. ASN-Solutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ASN-Solutions is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem/haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ASN-Solutions de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk en/of per mail heeft goedgekeurd.

Contractduur; uitvoeringstermijn

Artikel 4

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever ASN-Solutions derhalve schriftelijk en/of per mail in gebreke te stellen. Dus wanneer een dienst per kwartaal wordt afgerekend, betekent het dat de minimale duur dus twee kwartalen is.

3. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 en 12 heeft ASN-Solutions het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen indien: • opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet; • opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter,-)nationale wet- en regelgeving; • opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met algemeen aanvaarde normen en waarden; • opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door ASN-Solutions gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor her indienststelling heeft voldaan

Wijziging van de overeenkomst

Artikel 5

1. Indien tijdens de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing daardoor worden beïnvloed. ASN-Solutions zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal ASN-Solutions daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking in lid 3 zal ASN-Solutions geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die hem/haar kunnen worden toegekend.
5. Indien er prijswijzigingen optreden bij toeleveranciers van ASN-Solutions, is zij gerechtigd deze door te berekenen aan de opdrachtgever en dienovereenkomstig de overeenkomst aan te passen.

Geheimhouding

Artikel 6

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Intellectuele eigendom

Artikel 7

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt ASN-Solutions zich de rechten en bevoegdheden die hem/haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door ASN-Solutions verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, websites enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ASN-Solutions worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gesteld, tenzij in de overeenkomst dat doel duidelijk staat aangegeven.
3. ASN-Solutions behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Opzegging

Artikel 8

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en/of per mail en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval de geldende opzegtermijn te hanteren welke omschreven staat in de overeenkomst / contract. Wanneer er geen opzegtermijn is aangegeven, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht te nemen, ingaande aan het einde van de maand van melding.

2. In geval van tussentijdse opzegging van een overeenkomst / contract heeft ASN-Solutions naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden en vergoeding voor aangename verplichtingen met derden.

Ontbinding van de overeenkomst

Artikel 9

1. De vorderingen van ASN-Solutions op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan ASN-Solutions ter kennis gekomen omstandigheden ASN-Solutions goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien ASN-Solutions de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de hierboven genoemde gevallen is ASN-Solutions bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van ASN-Solutions schadevergoeding te vorderen.

Gebreken: klachttermijnen

Artikel 10

1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk en/of per mail te worden gemeld aan ASN-Solutions.

2. Indien een klacht gegrond is zal ASN-Solutions werkzaamheden (alsnog) verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient schriftelijk en/of per mail kenbaar te worden gemaakt. Indien het (alsnog) verrichten van de overeengekomen dienstverlening of niet meer mogelijk of zinvol is, zal ASN-Solutions slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

Honorarium

Artikel 11

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen geldt lid 2 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, geldt lid 3 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het van honorarium is exclusief BTW.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ASN-Solutions, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

Betaling

Artikel 12

1. Facturering zal geschieden na het gereedkomen van de werkzaamheden. De website zal ter beoordeling beschikbaar worden gesteld. Pas nadat de factuur geheel – officieel - betaald is zal de website overhandigd worden.
2. Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen dient de betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een rente verschuldigd van 3% per maand over het opeisbare bedrag, een gedeelte van een maand wordt voor een gehele maand gerekend.
3. Bij het in gebreke blijven van de opdrachtgever is ASN-Solutions gerechtigd de website niet uit te leveren dan wel deze offline te plaatsen.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Aansprakelijkheid

Artikel 13

1. ASN-Solutions is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen van de opdrachtgever.
2. ASN-Solutions is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke hem door of vanwege de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

Overmacht

Artikel 14

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van ASN-Solutions opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door ASN-Solutions niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Indien ASN-Solutions bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen kan voldoen is hij/zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Geschilbeslechting

Artikel 15

1. In afwijking van de wettelijke regels voor bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en ASN-Solutions, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Alkmaar.
2. ASN-Solutions blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Elektronische communicatie & Hostingdiensten

Artikel 16

1. De door ASN-Solutions geleverde elektronische communicatie diensten, zoals e-mail en daarmee vergelijkbare communicatiemiddelen worden, tenzij anders overeengekomen, niet inhoudelijk gecontroleerd. ASN-Solutions zal naar beste kunnen de via haar computersystemen ontvangen en verzonden berichten controleren op virussen, doch garandeert niet dat verzonden berichten of gedownload software steeds vrij zal zijn van virussen. Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor het installeren en gebruiken van adequate beveiligingsmaatregelen voor zijn systemen, zoals antivirus software of een firewall.

2. Gebruiker is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor (de inhoud van) informatie die geplaatst wordt op de door ASN-Solutions ter beschikking gestelde ruimte op haar computersystemen en zal geen website(s) exploiteren die in strijd zijn met wet, openbare orde of goede zeden. Gebruiker zal ASN-Solutions op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van derden gebaseerd op de bewering dat de van Gebruiker afkomstige informatie, zoals opgeslagen op de computersystemen van ASN-Solutions, inbreuk maakt op de rechten van derden. De inhoud van websites van Gebruiker wordt door ASN-Solutions niet gecontroleerd.

3. ASN-Solutions is gerechtigd website(s) van Gebruikers al dan niet tijdelijk geheel of gedeeltelijk ontoegankelijk te maken, zonder schadeplichtig te worden jegens Gebruiker. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van zijn website en de daarin opgeslagen informatie. ASN-Solutions garandeert niet de ongestoorde en ononderbroken beschikbaarheid van haar email- of hostingdiensten en is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van (tijdelijke) niet beschikbaarheid van deze diensten of voor schade als gevolg van verlies van data en gegevens dan wel de ongeautoriseerde toegang tot de e-mail of website van Gebruiker.

4. Ten aanzien van de elektronische communicatie diensten en de hostingdiensten, verplicht Gebruiker zich ondermeer doch niet beperkt tot, het onthouden van: a) verspreiding van grote hoeveelheden (bulk) e-mail, ongewenste e-mail, waaronder spam; b) het versturen of publiceren van pornografisch, racistisch of anderszins met de openbare orde en goede zeden strijdig materiaal; c) het maken (dan wel derden daartoe in staat stellen) van inbreuk op rechten van derden, waaronder auteurs- en merkrechten en de privacy van derden; d) alle activiteiten, waaronder hacking, die de stabiliteit van de systemen van ASN-Solutions of andere gebruikers van het Internet kunnen verstoren; e) oproepen of aanzetten tot strafrechtelijke gedragingen; f) het downloaden of uploaden of verzenden dan wel ontvangen van onacceptabel grote hoeveelheden data, waardoor de systemen van ASN-Solutions in stabiel kunnen raken of andere gebruikers in hun gebruik van ASN-Solutions diensten gestoord of gehinderd worden; g) het verzenden of publiceren van lasterlijke of beledigende uitspraken of teksten. h) het aannemen van een valse identiteit

5. Het is Gebruiker niet toegestaan zijn email – en/of hostingdiensten, al dan niet tegen betaling, aan derden ter beschikking te stellen of te gebruiken voor een ander doel dan het verzenden van email of het hosten van een website. Voor zover hosting van een website als kosteloze dienst wordt aangeboden, verleent Gebruiker aan ASN-Solutions gedurende de looptijd van de hosting overeenkomst het recht de website en in de inhoud daarvan te gebruiken (en eventueel te kopiëren of anderszins te verveelvoudigen, te integreren, te vertalen, te publiceren en daarvoor of daarmee reclame te maken) binnen de ASN-Solutions website of daarmee verwante of daaraan verbonden websites.

6. ASN-Solutions stelt beperkingen aan de hoeveelheid ter beschikking gestelde geheugenruimte voor email- en hostingdiensten. Bij overschrijding van de ter beschikking gestelde ruimte kunnen additionele kosten verschuldigd zijn.

7. De gevolgen in geval van een eventueel faillissement van de hostingaanbieder (derden)

zijn voor risico van de client. ASN-Solutions zal zich maximaal inspannen voor de beschikbaarheid van de onlinediensten die zijn afgenomen bij ASN-Solutions.

8. ASN-Solutions zal zich maximaal inspannen voor het beschikbaar zijn van haar diensten, maar garandeert niet de permanente, ononderbroken en ongestoorde beschikbaarheid daarvan, waaronder, doch niet beperkt, haar hosting- en emaildiensten. De gevolgen van uitval of onbereikbaarheid de diensten ten gevolge van redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheden, zijn voor risico van cliënt.

Sociale media

Artikel 17

1. ASN-Solutions heeft het recht om opgeleverde diensten en/of producten te delen in de vorm van sociale platformen en andere media platformen.

Toepasselijk recht

Artikel 18

Op elke overeenkomst tussen ASN-Solutions en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.